



pharmacom

Installatiehandleiding eHealthClient Pharmacom Nieuw

Auteurs

Diverse medewerkers PharmaPartners B.V.

Redactie

PharmaPartners College

© 10 augustus 2017

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PharmaPartners B.V.



Inhoudsopgave

1	VOORBEREIDING EN VOORWAARDEN	3
2	INSTALLATIE	4
2.1	Aanmaken / wijzigen inlognaam en wachtwoord per medewerker (in Pharmacom Classic)	4
2.2	Aanmelden pc als werkplek voor Pharmacom Nieuw (in Pharmacom Classic)	5
2.3	Installatie van de cliënt	5
2.4	Opstarten Pharmacom Nieuw	11
3	TROUBLESHOOTING	12
3.1	Mogelijke foutmeldingen en oplossingen	12

1 Voorbereiding en voorwaarden

Deze handleiding is bedoeld voor installatiepartijen. Controleer of u de meest recente versie van de installatiehandleiding voor u heeft en gebruik de meest recente cliëntsoftware. U kunt dit nagaan op mijn.pharmapartners.nl.

Voorwaarden

- Indien de installatie op een nieuwe (extra) werkplek plaatsvindt, dan dient dit te worden aangevraagd met het standaardaanvraagformulier.
- Indien op de PC specifieke functionaliteiten geïnstalleerd moet worden die voorheen niet aanwezig waren zoals kassa, handscanner, aflevercontrole of CDPA dan dient dit te worden aangevraagd met het standaardaanvraagformulier.
- **Controleer** of de PC is voorzien van een sticker met het juiste stationnummer (ST).

Voor het opleveren van een kassastation, aflevercontrolestation of CDPA bestaan aparte installatiehandleidingen.

Ondersteuning vanuit PharmaPartners

Los van het verstrekken van een IP-nummer en evt. instellingen op centraal niveau kunt u de installatie zelfstandig uitvoeren. Indien ondersteuning toch gewenst is, kan PharmaPartners deze tegen betaling leveren. PharmaPartners kan en mag niet zelfstandig op klantlocatie installeren. Wel kan PharmaPartners de leverancier van de kantoorautomatisering ondersteunen.

Aandachtspunt

Pas op met het kopiëren van installatiedirectories van werkplekken van een ander cluster waarop de cliënt reeds actief is. In de installatiedirectory staat onder de map "config" het bestand "configuration.properties". In dit bestand is de volgende regel opgenomen:

- cluster.name=as.**clusternaam**.ehsnet.nl

Bij het kopiëren van een andere werkplek/cluster bestaat de kans dat de clusternaam onjuist is ingevuld.

Minimale systeemvereisten

Voor het goed functioneren van Pharmacom Nieuw zijn de minimale systeemvereisten als volgt:

- Windows besturingssysteem (Windows Vista of hoger)
- Dual-Core X86-64 compatible processor
- 2 GB intern geheugen
Advies: 4GB intern geheugen
- Minimale schermresolutie van 1280x1024
Advies: 17 inch schermen
- Vrije schijfruimte 500Mbyte
- 0.5 mbit upload en 1.0 mbit download per werkplek



2 Installatie

Om toegang te krijgen tot Pharmacom Nieuw dient u nog een aantal acties uit te voeren:

- Het aanmaken / wijzigen van een unieke loginnaam en wachtwoord per medewerker (in Pharmacom Classic).
- Het aanmelden van een specifieke werkplek voor het werken met de nieuwe omgeving (in Pharmacom Classic).
- Installatie van de cliënt.

2.1 Aanmaken / wijzigen inlognaam en wachtwoord per medewerker (in Pharmacom Classic)

Diegene die de medewerkerstabel onder **D – 7 – Overige parameters – rubriek 01: R/M assistenten tabel - J** beheert (vaak de apotheker) voert deze actie als volgt uit:

- Ga naar het hoofdmenu van Pharmacom Classic.
- Kies voor optie **D** (Systeembeheer).
- Kies dan voor optie **7** (Beheer medewerk(st)ers Pharmacom). U ziet nu een lijst met alle medewerkers in uw apotheek.
- Plaats de cursor op de code van de medewerker waarvoor u de inloggegevens wilt vastleggen.
- Toets dan **W** (Wijzigen).
- Kies voor **L** om de instellingen voor de Logingegevens te openen.
- Vul bij **rubriek 01: LOGIN naam** een inlognaam van uw keuze in. Deze naam moet uit minimaal 6 posities bestaan. Toegestaan zijn hoofdletters, kleine letters en cijfers. Wanneer er al een inlognaam is ingevuld, kunt u deze wijzigen of direct verder gaan.
- Geef **Enter**.
- Vul bij **rubriek 03: Nieuw wachtwoord** het wachtwoord van uw keuze in. Dit wachtwoord dient uit minimaal 6 posities te bestaan. Toegestaan zijn hoofdletters, kleine letters en cijfers.
- Druk op **Enter** om door te gaan.
- Typ het wachtwoord bij **rubriek 04: Controle nieuw wachtwoord** nogmaals ter controle in.
- Druk op **F8** om de inloggegevens op te slaan.

De medewerker kan nu met de zojuist ingevulde inlognaam en wachtwoord in Pharmacom Nieuw inloggen.

Let op! Wanneer er al een wachtwoord is ingevuld bij rubriek 02 (Huidig wachtwoord) kunt u dit alleen wijzigen door met een andere medewerkerscode in te loggen dan degene waarbij u een gebruikersnaam en wachtwoord in wilt stellen. Daarnaast dient deze medewerkerscode over beheerrechten te beschikken om de medewerkerstabel aan te passen. Via deze medewerker kan het wachtwoord gewijzigd worden.

N.B. Wanneer u het wachtwoord intypt, lijkt het in eerste instantie of er niet wordt ingevuld en enkel de cursor verschuift. Het wachtwoord wordt echter wel degelijk ingevuld, maar wordt om veiligheidsredenen niet op het scherm weergegeven.

2.2 Aanmelden pc als werkplek voor Pharmacom Nieuw (in Pharmacom Classic)

Voer de volgende handelingen uit:

- Ga vanuit het hoofdmenu naar optie **D** (Systeembeheer) op de werkplek waar u Pharmacom Nieuw wilt installeren.
- Kies dan voor optie **C** (Starten systeem taken). U ziet nu een lege regel onder in het scherm.
- Typ hier **MAAKST** en druk op **Enter**.

Op de achtergrond worden nu het IP-adres en het schermnummer van deze werkplek opgeslagen, zodat u vanuit hier toegang heeft tot Pharmacom Nieuw. Pharmacom Classic blijft op deze werkplek ook beschikbaar.

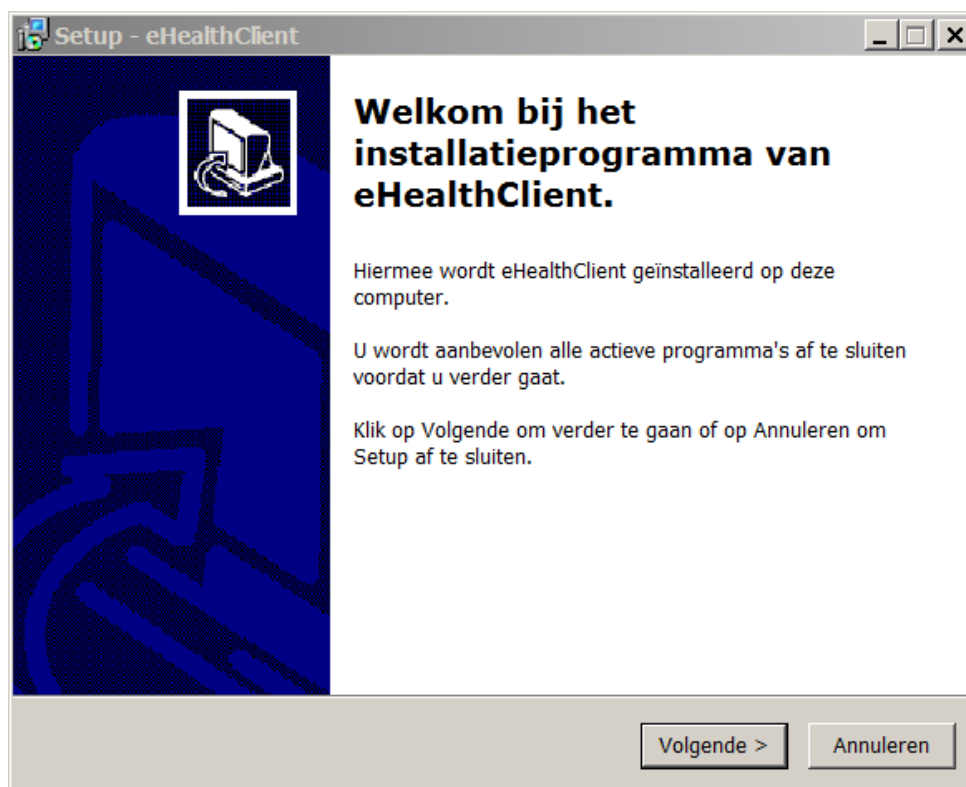
2.3 Installatie van de cliënt

Om Pharmacom Nieuw op een computer te installeren, heeft u als gebruiker installatierechten nodig. Het installeren van Pharmacom Nieuw doet u als volgt:

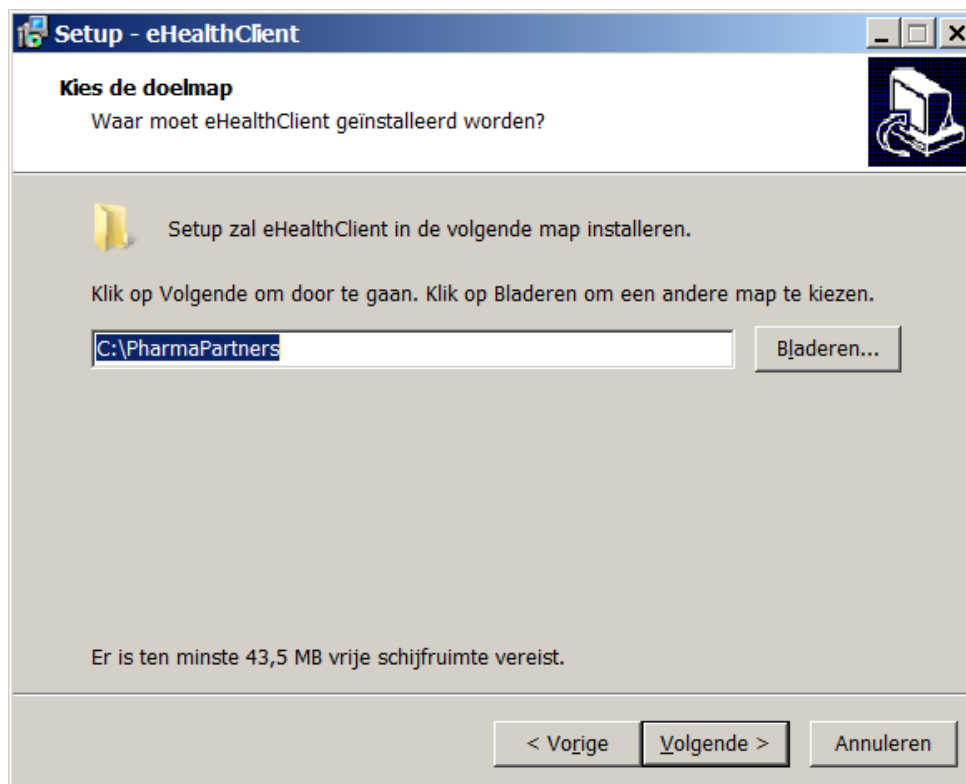
- Klik op [deze link](#) en kies het juiste bestand.

N.B. U heeft hiervoor een aansluiting op een beveiligd zorgnetwerk (bijvoorbeeld een e-Zorgverbinding) nodig.

N.B. Wanneer u werkt met **Vista of Windows 7**, krijgt u een extra scherm waarin u via de optie **Setup.exe uitvoeren** de installatie van Pharmacom Nieuw start.



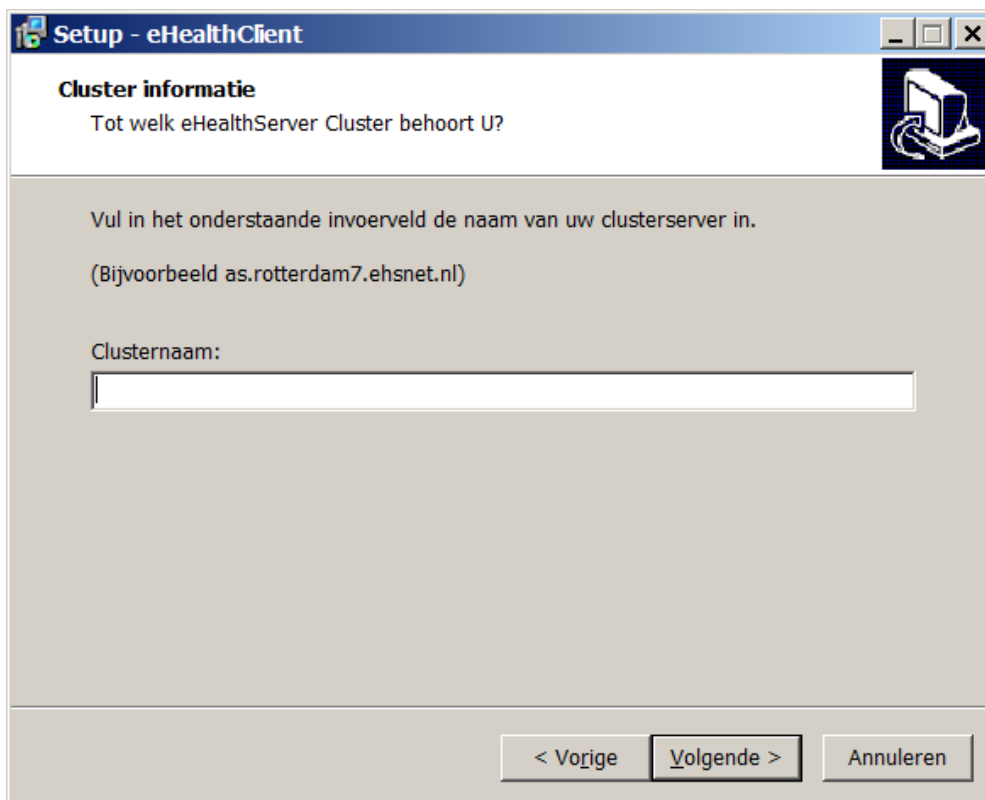
- Klik op **Volgende** (of Next) om verder te gaan met de installatie. Het volgende scherm verschijnt:



Hier kunt u de map kiezen waarin u de software voor Pharmacom Nieuw wilt installeren. Standaard staat hier de map **C:\PharmaPartners** ingevuld. Het advies is dit te laten

staan. Indien de Client al eens eerder is geïnstalleerd, wordt automatisch de vorige installatiedirectory weergegeven. **Let op!** Er kan niet gekozen worden om de installatie naar een netwerk te installeren. U krijgt hiervan een foutmelding.

- Klik op **Volgende** (of Next) om verder te gaan met de installatie. Het volgende scherm verschijnt:



Setup - eHealthClient

Cluster informatie
Tot welk eHealthServer Cluster behoort U?

Vul in het onderstaande invoerveld de naam van uw clusterserver in.
(Bijvoorbeeld as.rotterdam7.ehsnet.nl)

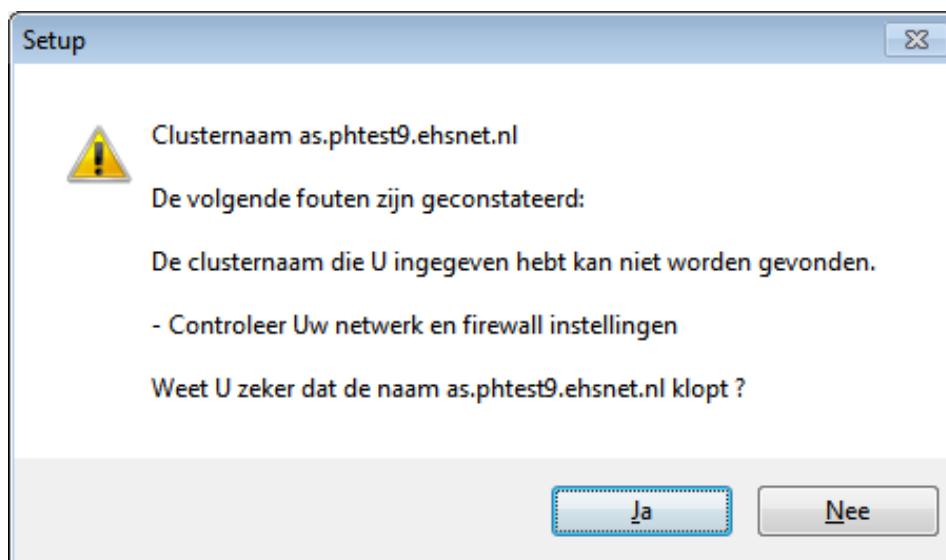
Clusternaam:

< Vorige Volgende > Annuleren

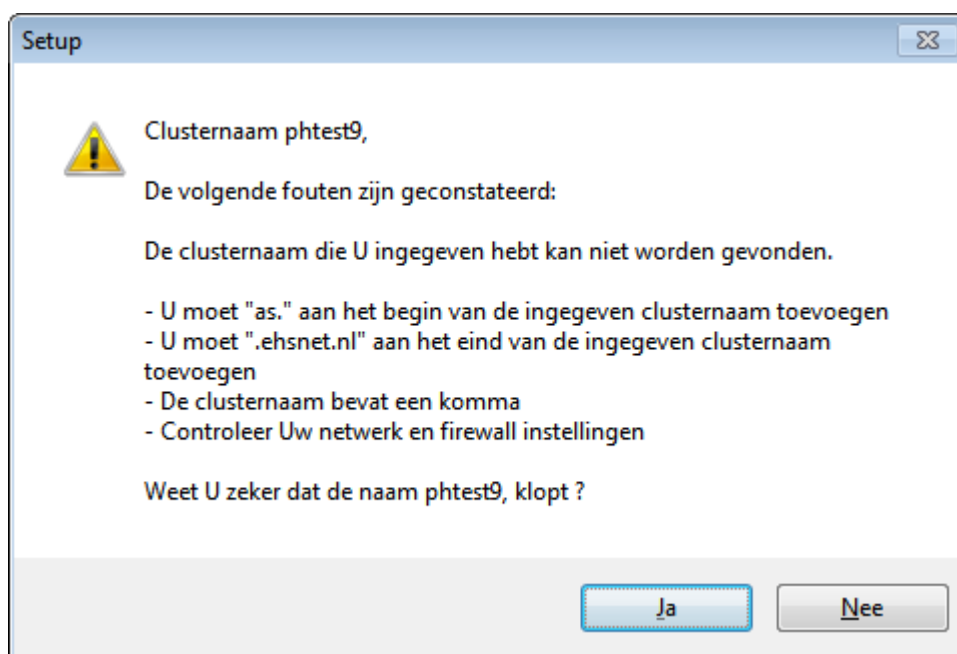
Hier dient u de clusternaam (bijv. as.testplaats.ehsnet.nl) in te vullen zoals vermeld in de begeleidende brief voor de installatie van Pharmacom Nieuw.

- Klik op **Volgende** (of Next) en de ingegeven clusternaam wordt gecontroleerd op de volgende punten:
 - ☐ Is de clusternaam te bereiken?
 - ☐ Is er een clusternaam ingegeven?
 - ☐ Begint de ingegeven clusternaam met as.?
 - ☐ Eindigt de ingegeven clusternaam met .ehsnet.nl?
 - ☐ Is er geen komma gebruikt in de ingegeven clusternaam?

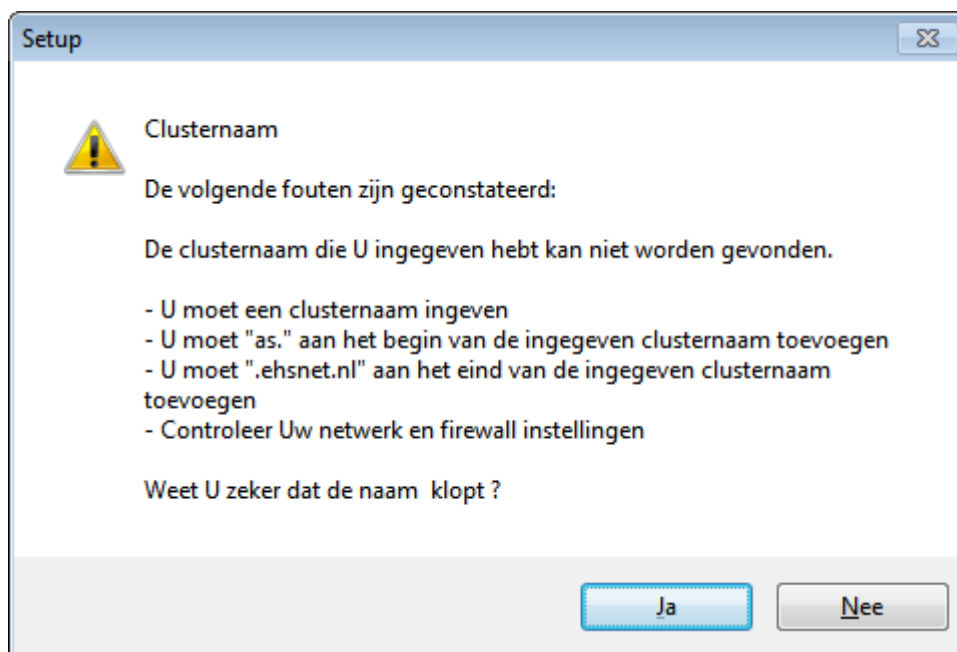
Bij eventueel geconstateerde fouten verschijnt een popupvenster (met de fout en de oplossingsrichting), zoals weergegeven in de volgende drie afbeeldingen:



Figuur: Foutmelding 1 bij controle clusternaam, bijv. as.phtest9.ehsnet.nl



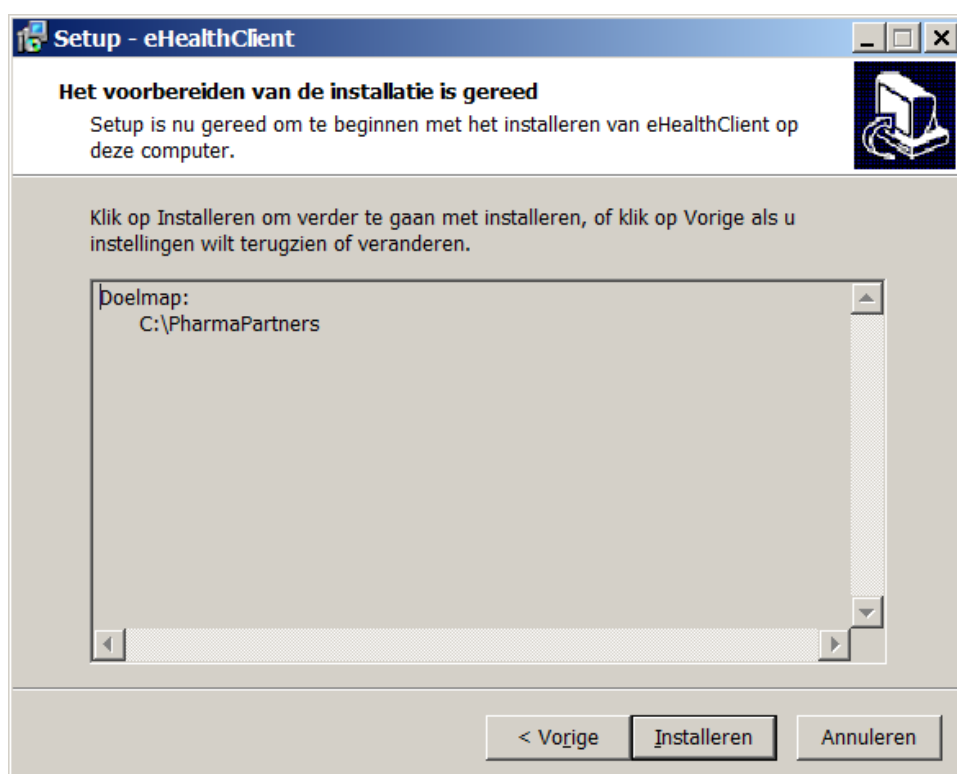
Figuur: Foutmelding 2 bij controle clusternaam, bijv. phtest9



Figuur: Foutmelding 3 bij controle cluster naam, bijv. geen

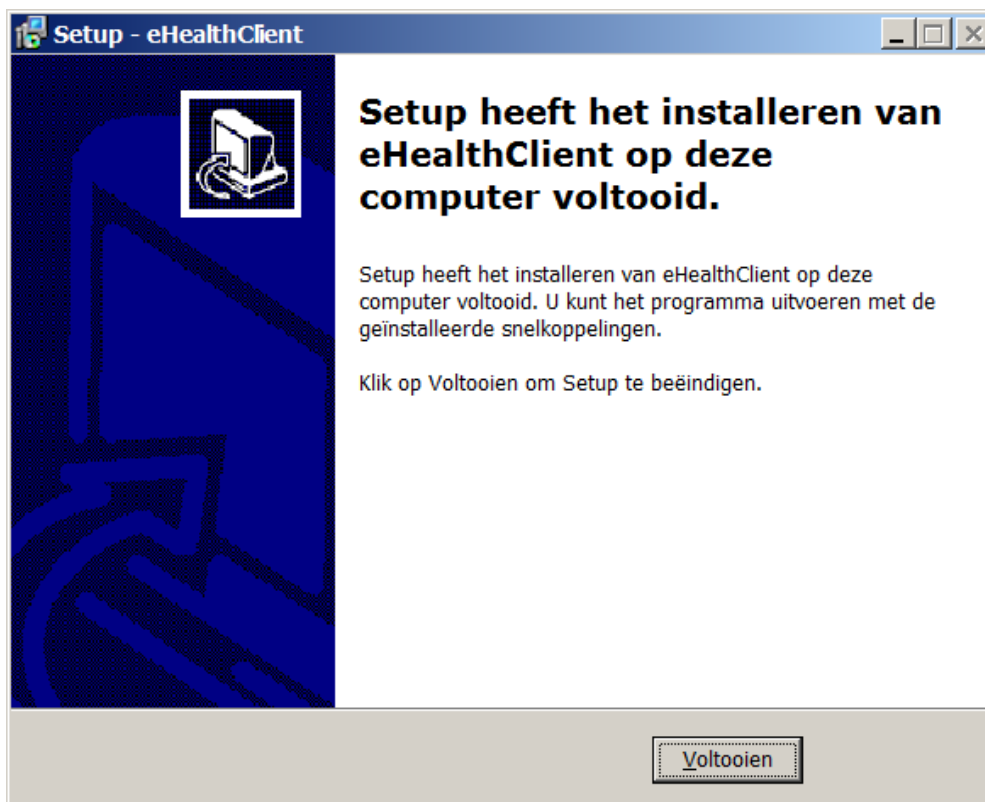
U klikt op **Ja** (of Yes) om, ondanks de foutmeldingen, door te gaan met de installatie. Of u klikt op **Nee** (of No) om terug te keren naar het scherm waar de correcte cluster naam alsnog ingegeven kan worden.

- Na deze controle (u heeft op Volgende geklikt, of Ja indien er fouten geconstateerd waren) verschijnt het volgende scherm:



De voorbereidingen zijn afgerond. Het systeem is klaar om de installatie daadwerkelijk te starten. Ook de locatie waar de software wordt geïnstalleerd wordt nogmaals getoond.

- Klik op **Installeren** (of Install) en de software wordt geïnstalleerd. Wanneer de installatie compleet is, verschijnt onderstaand scherm:



- Klik op **Voltooien** (of Finish) om de wizard voor de installatie af te sluiten.

2.4 Opstarten Pharmacom Nieuw

Wanneer u de installatie van de software voor Pharmacom Nieuw heeft afgerond, verschijnt er op het bureaublad van uw PC een icoon **eHealthClient** (snelkoppeling) om Pharmacom Nieuw op te starten. U dubbelklikt op dit icoon en Pharmacom Nieuw wordt gestart.



U kunt Pharmacom Nieuw ook opstarten via **Start > Alle programma's > PharmaPartners B.V. > eHealthClient > Pharmacom Nieuw**.

Wanneer u werkt met Windows Vista of Windows 7, dient u de compatibiliteit in te stellen naar Windows XP door met de rechtermuisknop op de snelkoppeling te klikken. U kiest voor **Eigenschappen** en vervolgens het tabblad **Compatibiliteit**. Vink hier de volgende opties aan:

- ✓ Dit programma in deze compatibiliteitsmodus uitvoeren: Windows XP (Service Pack 2)
- ✓ Visuele thema's uitschakelen
- ✓ Bureaubladsamenstelling uitschakelen

Klik op **OK** om deze wijzigingen op te slaan.

Bij het starten vindt er nog een controle plaats op een aantal bestanden en wordt automatisch de laatste versie van de eHealthClient gedownload:



Hierna komt u in het inlogscherf van Pharmacom Nieuw. U voert uw inloggegevens in (zie paragraaf Aanmaken/wijzigen inlognaam en wachtwoord per medewerker) en start via de knop **<<Ga verder>>**.

3 Troubleshooting

3.1 Mogelijke foutmeldingen en oplossingen

0100: De applicatieserver is tijdelijk niet beschikbaar

Voor dit probleem zijn 2 mogelijke oplossingen beschikbaar:

- Herstart uw pc. Hierna is het vaak mogelijk om de applicatie weer op te starten.
- Druk op het knopje "Meer >>" in het login-schermbord. Haal het vinkje bij "compressie" weg en probeer het nogmaals. Hierna is het vaak mogelijk om Pharmacom weer op te starten.

0105: Het uitvoeren van de programmatuur op de applicatieservers is mislukt

Deze foutmelding kan verschillende oorzaken hebben. Hieronder worden de meest voorkomende gevallen beschreven.

1. U heeft Pharmacom Nieuw twee keer opgestart via de snelkoppeling op uw bureaublad. Dit werkt helaas niet: Pharmacom Nieuw kan maar één keer via dit icoontje opgestart worden.

2. De servernaam staat verkeerd ingevuld. U kunt dit als volgt controleren en aanpassen:

- Dubbelklik op de snelkoppeling van Pharmacom Nieuw op uw bureaublad. Het loginschermbord verschijnt.
- Klik op het knopje "Meer >>". Er verschijnt nu een scherm waar de servernaam ingevuld kan worden. Hier dient te staan: **as.clusternaamx.ehsnet.nl**
- De clusternaam kunt u achterhalen op een scherm dat wel werkt via **Help – Info – tabblad Systeem**. Zoek de regel "**jhealthserver.host**" op. Hierachter staat de clusternaam die u dient in te vullen.

Indien u de foutmelding op elk scherm krijgt, lees dan verder bij punt 3.

3. Er is vermoedelijk een verbingsprobleem met de server van Pharmacom Nieuw.

- Indien u gebruik maakt van een thuiswerkplek, controleer dan eerst of internet werkt. Indien dit niet het geval is, dient u contact op te nemen met uw eigen provider of hardwareleverancier. Indien uw eigen internetaansluiting wel werkt, controleer dan eerst de zaken beschreven bij punt 1 en 2. Indien dat niet tot een oplossing leidt, neem dan contact op met het Customer Support.
- Indien het de werkplekken van de praktijk betreft, controleer dan eerst de bekabeling in uw praktijk. Mocht internet in uw praktijk niet werken, dan betreft het hoogstwaarschijnlijk een verbingsprobleem. U kunt in dat geval het beste contact opnemen met de leverancier van uw zorgnetwerk. In andere gevallen kunt u contact opnemen met de afdeling Customer Support van PharmaPartners.

4. De updateserver staat verkeerd ingevuld waardoor niet gecontroleerd kan worden of u de juiste versie draait. Controleer dit op de volgende manier:

- Vanuit Windows gaat u naar **Deze Computer > C:\ lokaal station > Program Files > Pharmapartners > Config**.
- Open het bestand **configuration.properties** met notepad of kladblok.



- Hier staat de volgende tekst: # This must be the base url for the deployserver, including `http://deployserver.url=http://genesis.ehealthnet.nl/deployment`. Het eHealthnet-gedeelte vervangt u door pp-dcs. Er staat dan uiteindelijk `deployserver.url=http://genesis.pp-dcs.nl/deployment`
- Sla het bestand onder dezelfde naam en in dezelfde map op en start Pharmacom Nieuw opnieuw op.

0106: De Client- en serverprogrammatuur komen niet overeen

Dit probleem kunt u over het algemeen op de volgende manieren oplossen:

Start Pharmacom als volgt middels Administratorrechten:

- Ga naar het Windows bureaublad (met Windowstoets + d)
- Klik met de rechtermuisknop op het ehealthclient icoontje
- Kies hier voor de optie **Uitvoeren als Administrator**
- Pharmacom wordt nu gestart en probeert de laatste versie te downloaden

Werkt dit niet, controleer dan of de updateserver juist staat ingevuld (zie hierboven bij melding 0105, punt 4).

Wanneer bovenstaande oplossingen niet leiden tot een werkend systeem of wanneer de installatie van Pharmacom Nieuw is mislukt, voert u dan eerst alle stappen in de handleiding nogmaals uit voordat u contact opneemt met Customer Support.